



Thématique de l'action :

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

la Clef d'Or

Territoire de l'action
Commune de Suresnes

Public cible :
Femmes enceintes, parents, professionnels œuvrant directement sur le soutien à la parentalité ou en lien avec les familles

Structures porteuses et/ou impliquées :
Service Prévention en santé publique et soutien aux habitants

Financeurs :
Ville de Suresnes, CAF (26 000 pour le LAEP), Département - Contrat Local de Sécurité (10 000 euros)

Coût du projet :
136 000 euros

Personne à contacter pour plus d'informations :
Jennifer KRIEF
jkrief@ville-suresnes.fr;

Objectifs :

Depuis janvier 2009, la Ville propose aux parents un espace de soutien à la parentalité : la Clef d'Or. Cette structure accueille les parents et leurs enfants de 0 à 6 ans et répond à plusieurs objectifs :

- Proposer un espace d'accueil, d'écoute, de rencontres, d'échanges, et d'orientation pour les parents
- Proposer un espace social et ludique pour l'enfant.
- Proposer un espace pour conforter et/ou renforcer le lien parent/enfant
- Proposer un espace pour valoriser les compétences parentales

Pour répondre à ces objectifs, plusieurs espaces sont proposés aux parents et aux enfants :

- Un LAEP (la Parenthèse)
- Des ateliers parents – enfants (activités ludiques corporelles et culturelles)
- Des groupes de parole pour les parents
- Des conférences thématiques

Afin de répondre aux besoins des familles et aux problématiques mises en évidence par les partenaires les actions de soutien à la parentalité sont déployer afin d'accueillir tous les parents.

Afin de faciliter la coordination des actions sur la parentalité et de favoriser la concertation entre les professionnels concernés, un groupe de travail « Soutien à la parentalité » a été créé en 2017 dans le cadre du Conseil Local en Santé Mentale.

Les objectifs de la Maison des Familles viennent élargir ceux de la Clef d'Or :

- Proposer un accueil personnalisé à tous les parents quel que soit l'âge de l'enfant, et l'origine de la demande (parents, futur parents grand parents, tiers)
- Favoriser l'accès de toutes les familles à l'information exhaustive, actualisée et généraliste, sur les prestations familiales et sociales auxquelles elles peuvent prétendre et sur l'offre de services existants sur le territoire de la ville (Point Info Famille)
- Orienter les familles vers les dispositifs d'aide à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins
- Proposer des activités, des espaces d'échanges et d'expression pour accompagner les familles dans leur fonction parentale
- Favoriser les liens interculturels
- Constituer, pour les professionnels et les bénévoles, un lieu de mise en commun et de diffusion d'informations.

Dans la suite de ce qui se fait quotidiennement à la Clé d'Or et fin de favoriser la démocratie participative et la pertinence des actions menées, les familles seront associées aux réflexions et aux actions qui seront menées.



Thématique de l'action :

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

la Clef d'Or

Territoire de l'action
Commune de Suresnes

Public cible :
Femmes enceintes,
parents, professionnels
œuvrant directement
sur le soutien à la
parentalité ou en lien
avec les familles

**Structures porteuses
et/ou impliquées :**
Service Prévention en
santé publique et
soutien aux habitants

Financeurs :
Ville de Suresnes, CAF
(26 000 pour le LAEP),
Département - Contrat
Local de Sécurité (10
000 euros)

Coût du projet :
136 000 euros

**Personne à contacter
pour plus
d'informations :**
Jennifer KRIEF
jkrief@ville-suresnes.fr;

Déroulement de l'action :

Etat des lieux :

En janvier 2017, la Clef d'Or a été rattachée au Service Prévention en santé publique et soutien aux habitants afin que la structure, et plus globalement le soutien à la parentalité, puissent être intégrés à une dynamique plus large déjà engagée par la Ville à travers le Conseil Local en Santé Mentale et le soutien aux habitants les plus fragiles.

Le développement du soutien à la parentalité va ainsi permettre de coordonner davantage les actions mises en place sur la Ville par les acteurs institutionnels et associatifs, de favoriser les rencontres entre professionnels et de déployer les actions menées par la Clef d'Or en transformant cette structure en Espace des Parents : Point Info Famille, LAEP, la Clef d'Or, Ateliers pour les parents.

De très nombreux acteurs et services de la Ville mènent des actions de soutien à la parentalité, notamment le centre social à travers ses Maisons de Quartier (trois au sein de différents quartiers).

Le contact régulier avec les familles qui fréquentent la Clef d'Or, une études menées par le CCAS lors d'une journée solidarité sur la monoparentalité, les rencontres avec les membres du groupe du CLSM ont permis d'identifier différents besoins :

- En direction des familles, plusieurs axes se sont dégagés : l'accès à une information exhaustive sur les différentes structures permettant le soutien à la parentalité, la périnatalité (notamment en fin de grossesse et au moment de la sortie de la maternité), la monoparentalité (isolement important des parents), le handicap, la place du père, la valorisation et le renforcement des compétences parentales (poser des limites en particulier face aux écrans, l'autorité)
- En direction des professionnels : favoriser les rencontres entre professionnels de secteurs éloignés, améliorer les connaissances mutuelles des partenaires, favoriser la coordination des actions sur la Ville, en particulier avec le projet du Centre Social, identifier les problématiques en lien avec la parentalité

Etapes du projet :

- Concertations et diagnostic partagé
- Identification des premières orientations, définition des objectifs et cadres d'intervention de chacun
- Validation du projet par les Elus
- Déploiement des actions : remaniement du budget, travail sur l'espace d'accueil, l'occupation des locaux de la Clef d'Or
- Communication



Thématique de l'action :

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

la Clef d'Or

Territoire de l'action
Commune de Suresnes

Public cible :
Femmes enceintes, parents, professionnels œuvrant directement sur le soutien à la parentalité ou en lien avec les familles

Structures porteuses et/ou impliquées :
Service Prévention en santé publique et soutien aux habitants

Financeurs :
Ville de Suresnes, CAF (26 000 pour le LAEP), Département - Contrat Local de Sécurité (10 000 euros)

Coût du projet :
136 000 euros

Personne à contacter pour plus d'informations :
Jennifer KRIEF
jkrief@ville-suresnes.fr;

Actions qui en découlent :

• Ateliers pour les parents et parents enfants

Suite au déploiement des actions de la Clef d'Or, des nouveaux ateliers seront mis en place en 2018 notamment un atelier de théâtre pour les femmes enceintes animé par une gestalt thérapeute, professeur de théâtre, ces séances de deux heures d'improvisation théâtrale auront lieu une fois par mois

• Permanences d'Informations

Un Point Info Famille sera créé afin de permettre aux parents d'être reçus et orientés en fonction de leurs demandes et des problématiques rencontrées. Cet espace sera aménagé dans une des salles de la Maison de la petite enfance et ouvert sur les heures d'ouverture de la structure et un samedi matin par mois pour faciliter l'accès de tous.

L'ensemble des partenaires (services de la Ville, institutions, associations) ont été regroupés par thématiques :

- Prises en charge et soins
- Accompagnement psychosocial
- Accès aux aides légales et facultatives
- Accès aux loisirs et à la culture
- Accès au droit
- Participation citoyenne

Outre la documentation, et pour chacun des fiches descriptives seront réalisées et laissées en consultation libre.

Une personne identifiée sera en charge de l'animation de cet espace (accueil des familles et rendez-vous individuel en fonction des situations).

• Réunions de concertation entre professionnels :

Dans le cadre du Conseil Local en Santé Mentale, un groupe de travail « Soutien à la parentalité » a été créé fin 2017 afin de réunir tous les partenaires œuvrant dans ce champs. Ce groupe de travail a pour objectifs de :

- Favoriser les rencontres, les échanges et les concertations entre professionnels sur cette thématique très transversale
- Identifier collectivement les problématiques auxquelles les familles et les professionnels peuvent être confrontés
- Mener des actions concertées pour y répondre
- Favoriser les rencontres et la participation citoyenne des familles

Il se réunira trois fois dans l'année en associant une quarantaine de partenaires.

• Création d'un guide « parentalité » et animation de sessions d'information/sensibilisation pour professionnels :

Les informations collectées au Point Info Famille seront partagées avec les partenaires dans le but de fluidifier l'orientation des familles et leurs accès aux différents dispositifs. Pour ce faire, un guide regroupera les différents éléments et sera diffusé (et régulièrement actualisé). Des réunions d'information seront organisées pour les partenaires et de manière conviviale de faciliter le repérage des services et personnes ressources, et de favoriser les échanges formels et informels.

Résultats :

Pour la Clef d'Or, 200 familles ont fréquenté la structure en 2017.