



Thématique de l'action :

LOGEMENT

Formation des gardiens d'immeuble

Objectifs :

- **Donner aux gardiens d'immeuble des outils relationnels concrets pour gérer les situations complexes qu'ils peuvent rencontrer auprès des résidents en souffrance psychique**
- **Favoriser l'inclusion des personnes présentant une souffrance psychique dans la cité**

L'idée :

Proposer aux gardiens d'immeuble de l'Est du Val d'Oise une formation à la communication non-violente

Déroulement de l'action

- Etat des lieux

Les gardiens d'immeuble sont souvent démunis face à leurs résidents en souffrance psychique. Les membres du groupe de travail «logement» à l'origine de ce projet ont considéré qu'une formation sur les troubles psychiques ne serait pas aidante et qu'il était préférable de leur offrir des outils concrets, leur permettant de savoir ce qui favorise le dialogue et le respect dans des contextes difficiles.

- Etapes du projet

Ce projet s'inscrit dans un travail plus global réalisé avec les gardiens d'immeuble sur le territoire :

- En 2017 : 90 gardiens ont participé à une sensibilisation sur la santé mentale co-construite par plusieurs membres du groupe de travail logement (psychiatre, bailleurs, UNAFAM, ville)
- En 2018 : un petit groupe de gardiens intéressés a réalisé une brochure d'information à l'adresse de leur collègue avec une dessinatrice de bande dessinée qui visait à leur donner quelques clés lorsqu'ils rencontrent des difficultés avec un résident en souffrance psychique
- En 2019 : trois formations à la communication non violente seront proposées à ces gardiens

- Action(s) qui en découle(nt)

Trois demi-journée de formation avec un intervenant : la première en mars 2019, la seconde en avril 2019, la troisième en mai 2019

Résultats

Résultats attendus : 90 participants

Des relations entre gardiens et résidents en souffrance psychiques fluidifiées et par conséquent une meilleure intégration des personnes en souffrance psychique dans la cité.

Perspectives

Le partenariat avec les gardiens pourrait se poursuivre notamment par des rencontres avec tous les acteurs clés lorsqu'ils sont confrontés à la souffrance psychique : pompier, équipe mobile, CMP, SAMSAH...

Territoire de l'action Intercommunal

Public cible :

- Gardiens d'immeuble des bailleurs implantés sur l'Est du Val d'Oise : 3F, OSICA, DOMXIS, Val d'Oise Habitat
- Résidents en souffrance psychique résidant au sein de ces bailleurs

Structures porteuses et/ou impliquées :

- Les membres du groupe de travail « logement »
- GEM Mille et Une Vie
 - Municipalités de Sarcelles et Goussainville
 - Pôle de psychiatrie adulte de Gonesse
 - Bailleurs sociaux : OSICA, 3F et DOMAXIS
 - SIAO 95
 - UNAFAM 95

Financeurs : Enveloppe THPB

Coût du projet : 1500€

Personne à contacter pour plus d'informations:

Marie Bobot
Coordonnatrice du CLSM
Val d'Oise Est
06.48.07.09.82.
Marieliese.bobot@ch-gonesse.fr